



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
BOZÜYÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

Döküman No	EY.PL.01
Yayın Tarihi	10.06.2019
Revizyon Tarihi	20.12.2022
Revizyon No	11
Sayfa	1

2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMİN ALT KONUSU	EĞİTİM VERİLECEK PERSONEL	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFİ	EĞİTİM YERİ VE YÖNTEMİ	EĞİTİM TÜRÜ VE AŞAMALARI	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİM ETKİNLİĞİNİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ	SÜRE	AÇIKLAMA
01 Ocak - 31 Aralık 2023	UYUM EĞİTİMİ	* Genel Uyum Eğitimi Sağlık tesisinin fiziki yapısı ve hizmet verilen bölümler, Yönetsel yapı ve yöneticiler, Çalışma koşulları ve izinler, Hastane ulaşımı ve hastane bilgileri. Renkli Kod Uygulamaları, Uyum Eğitim Rehberleri İçeriği Hakkında Bilgilendirme * Bölüm Uyum Eğitimi Bölüm yönetici ve çalışanları, Bölümün faaliyet ve işleyişi, Bölümün fiziki yapısı, Bölüm çalışanlarının görev ve sorumlulukları, Bölümle ilgili fiziki düzenlemeler, HBYS eğitimi, Bölümde kullanılan tıbbi cihaz bilgileri.	* Kuruma yeni başlayan personel * 6 aydan fazla uzak kalan personel	Eğitim Sorumlu Hekimi / Eğitim Hemşiresi / Bölüm Sorumluları	Kuruma yeni başlayan ve 6 aydan fazla uzak kalan personelin en geç 1 hafta içinde bölümüne ve kuruma uyumunu sağlamak ve arttırmak	Yüz Yüze Eğitim / Eğitim Salonu	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunusu, Rehber, Sözel ve Görsel Anlatım * Projektör / Bilgisayar	Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu	12 Ay	
01.OCAK - 31 ARALIK 2023	İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	Kesici Delici Alet Yaralanmaları Sağlık Tarama Programı Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçları Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı Risk Yönetimi	* Kuruma yeni başlayan personel * 6 aydan fazla uzak kalan personel	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı / İş Yeri Hekimi	İşe yeni başlayanlara, işyerine ait İş sağlığı ve Güvenliği kültürünü anlatmak, İSG konusunda farkındalık kazanmalarını sağlamak; yeni bir işte dikkat etmeleri gereken tehlikeler ve riskler konusunda bilgilendirmek	Yüz Yüze Eğitim / Eğitim Salonu Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunusu, Rehber, Sözel ve Görsel Anlatım * Projektör / Bilgisayar	Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu	12 Ay	
OCAK AYI	RADYOLOJİK İŞLEMLER	Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri Hasta ve Çalışanların Radyasyon Güvenliği	Röntgen Teknisyen ve Teknikerleri	Radyoloji Birim Sorumlusu	Hasta ve çalışanların sağlık hizmetinden kaynaklanan radyasyon maruziyetlerini azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamak	Çalışma Odası / Birebir	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunusu, Rehber, Sözel ve Görsel Anlatım * Bilgisayar	Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu	30 Dk.	
	PROTEZ LABORATUVARI İŞLEYİŞLERİ	Protez Laboratuvarının İşleyişi, Ölçü Kabul Red Talimatları Protezin Yapımına İlişkin Süreçler Protezin Transferi	Diş Klinik Yardımcıları Diş Protez Tek.	Protez Lab. Sorumlusu	Birim çalışanlarının konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim Çalışma Odası / Birebir	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	45 Dk.	
	TIBBİ ATIKLAR	*Tıbbi Atık Toplama *Tıbbi Atık Taşıma *Konteyner Temizliği *Taşıma Arabası Temizliği *Koruyucu Ekipman Kullanımı	*Tıbbi Atık Toplayan Personel	Enfeksiyon Hemşiresi	Çalışan güvenliğini sağlamak, Atıkların insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek	Çalışma Odası / Birebir	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunusu Sözel ve Görsel Anlatım * Bilgisayar	Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu	30 Dk.	02.01.2023 TARİHİNDE TIBBİ ATIK GÖREVLİ PERSONELLERİNE EĞİTİM VERİLMİŞTİR.

	<b>TEMİZLİK</b>	<b>Temizlik Kuralları Hastane ve Bölüm Bazlı (ünit)Temizlik Dezenfektanların kullanımı Atık Yönetimi</b>	<b>Temizlik Personeli</b>	<b>Enfeksiyon Hemşiresi</b>	<b>Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, hasta, hasta yakını ve çalışanlar için sağlıklı bir ortam oluşturmak amacıyla uyulması gereken temizlik kurallarının uygulanmasını sağlamak Atık yönetimi ve atık sınıflandırmalarını konusunda çalışanların bilgi sahibi olmalarını sağlamak</b>	<b>Yüz Yüze Eğitim</b>	<b>Hizmet İçi Eğitim</b>	<b>* PPT Sunusu, Rehber, Sözel ve Görsel Anlatım * Bilgisayar</b>	<b>Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu</b>	<b>60 Dk.</b>	
--	-----------------	--	---------------------------	-----------------------------	---	------------------------	--------------------------	---	---	---------------	--

O  
C  
A  
K  
-  
Ş  
U  
B  
A  
T  
-  
M  
A  
R  
T  
A  
Y  
L  
A  
R  
I

KİŞİLER ARASI İLETİŞİM	Zor insanlarla başa çıkma Stresle başetme Tükenmişlik Sendromu Empati Beden Dili Öfke Kontrolü	Tüm Personel	Psikolog	Personelin iş deneyimi ve iletişim becerilerini artırmak Kaliteli hizmet sunabilmek	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunumu	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
TEMİZLİK	Temizlik Kuralları Hastane ve Bölüm Bazlı (ünit)Temizlik Dezenfektanların kullanımı Atık Yönetimi	Tüm Personel	Enfeksiyon Hemşiresi	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, hasta, hasta yakını ve çalışanlar için sağlıklı bir ortam oluşturmak amacıyla uyulması gereken temizlik kurallarının uygulanmasını sağlamak Atık yönetimi ve atık sınıflandırmalarını konusunda çalışanların bilgi sahibi olmalarını sağlamak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunumu	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ	Sağlıkta Kalite Yönetimi	Tüm Personele	Kalite Yön.Dir.	Bilgilendirme / Farkındalık	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunumu	Ön Test- Son Test	30 Dk.	
	Göstergelerin İzlenmesi Kalite Dökümanlarına Yönelik Eğitim	Kalite Birimi		Personelin çalıştığı birimle ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Çalışma Odası / Yüz Yüze Eğitim		*PPT Sunusu / Bilgisayar	Eğitim Değerlendirme ve Etkinlik Formu	30 Dk.	
AFET BİLİNCİ ARTTIRMA EĞİTİMİ	Afet Nedir? Afet Öncesi, Afet Sırasında ve Afet Sonrasında Yapılacaklar	Tüm Personel	Eğitim Hemşiresi	Bilgilendirme / Farkındalık	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunusu / Bilgisayar	Ön-Son Test	1 saat	
STANDART DOSYA PLANLAMASI	Ebys Kullanımı Dosyalama ve Arşivleme	Ebys'e Kullanıcıları	Eğitim Hemşiresi	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunumu	Ön Test - Son Test	30 Dk	
BİLGİ GÜVENLİĞİ	Parola Güvenliği Sağlık Verilerine Erişim Kişisel Verileri Koruma Kanunu Kapsamında Veri İşleyenlerin Sorumlulukları, Çalışan ve Hasta Bilgilerinin Mahremiyeti ve Gizliliğin Korunması Bilgi Yönetim Sisteminin Etkin Kullanımı Şifre Kullanımına yönelik kurallar Parola Yönetimi Politikası Temiz Masa Temiz Ekran Politikası	Tüm Personel	Bilgi İşlem Personeli	Hasta ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek Bilişim Olaylarına Yönelik Önlemler Almak	Uzaktan Eğitim/Yüz Yüze	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	

HASTA GÜVENLİĞİ	radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri Hasta ve Çalışanların Radyasyon Güvenliği	Tüm Personele	Eğitim Sorumlu Hekimi	Hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, Hizmet sunum süreçlerinin etkin ve işlevsel olmasını sağlamak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALARI	Kesici Delici Alet Yaralanmaları	Tüm Personele	Enfeksiyon Hemşiresi	Bilgilendirme / Farkındalık	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	30 Dk	
SAĞLIK TARAMA PROGRAMI	Sağlık Tarama Programı Nedir Meslek Hastalıkları İş Kazası	Tüm Personel	İş Yeri Hekimi	Bilgilendirme / Farkındalık	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	30 Dk	
ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ	Enfeksiyonların Önlenmesi El Hijyeni Önemi El Hijyeni Endikasyonları El Hijyeni Sağlama Yöntemleri Eldiven Kullanımı İle ilgili Kurallar El Antiseptikleri İle ilgili Genel Bilgiler Alkol Bazlı El Antiseptikleri Hakkında Alınması Gereken Önlemler Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon Kişisel Koruyucu Ekipman ve Güvenli Kullanımı	Tüm Personel	Enfeksiyon Sorumlu Hekimi	Çalışanları hastane enfeksiyonları ve el hijyeni konusunda bilgilendirmek	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 dk.	
ANNE SÜTÜ VE EMZİRME	Anne Sütünün Önemi ve Faydaları Emzirmenin Önemi ve Faydaları Doğru Emzirme Emzirme Pozisyonları Yetersiz Süt ve Süt Üretmek İçin Yapılması Gerekenler Süt Sağma Teknikleri ve Saklanması	Tüm Personele	Eğitim Hemşiresi	Merkezimizde çalışan personellerimizde anne sütünün önemi ve yararları konusunda farkındalık oluşturmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	120 Dk	
İLAC VE TIBBİ SARF MALZEMELER	Akılca İlaç Kullanımı İlaçların Stabilesi İlaç Geçimsizliği İlaç-İlaç Geçimsizliği Yüksek Riskli İlaçlar ve Kullanımda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar Tehlikeli İlaçların Güvenli Uygulamaları İlaçlarda Advers Etki ve Avers Etki Bildirimi Tıbbi Sarf Malzemelerinde Olumsuz Olay ve Olumsuz Olay Bildirimi Özel Saklama Koşullarına Sahip İlaçlar İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Depolama Koşulları Akılca Antibiyotik Kullanımı	Tüm Personele	Eczacı	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
HASTA HAKLARI	Hasta Memnuniyeti Hasta Hakları ve Sorumlulukları Mahremiyet Etik	Tüm Personel	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	45 Dk	



T E M M U Z - A Ğ U S T O S - E Y L Ü L A Y L A R I	KEFE	Kadınlara Yönelik Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet Emek ve Kadın Sağlık Politikaları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Tüm Personel	Eğitim Sorumlusu	Birim çalışanlarının konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	120 Dk	
	HASTA YÖNLENDİRME	Hasta Memnuniyeti Hasta Hakları, Sorumlulukları ve Uymaları Gereken Kurallar İletişim Becerileri	Hemşire 6 Ağız ve Diş Teknikeri 4 Diş Protez Tek. / Tekniker 4 Hizmetli 2	Eğitim Sorumlusu	Birim çalışanlarının konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim / Online Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum *Hbys Sist. / Bilgisayar	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
	CPR EĞİTİMİ	Temel Yaşam Desteği	Tüm Personele	Uzman Doktor	Çalışanların konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
	CPR EĞİTİMİ	İleri Yaşam Desteği	Diş Hekimi 22 Diş Protez Tekniker / Teknisyeni 10 Sağlık Memuru 1 Röntgen Teknisyeni 4 Hemşire 6 Ağız ve Diş Teknikeri 4	Uzman Doktor	Çalışanların konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
	KAN VE VÜCUT SIVILARI İLE BULAŞ	Kan Yoluyla Bulaşan Hastalıklar ve Korunma Yolları	Tüm Personele	Enfeksiyon Sorumlu Hekimi	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	30 Dk	
	ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ	Çalışan Hakları Genelgesi Mobbing Beyaz Kod	Tüm Personele	Çalışan Hakları Birim Sorumlusu	Merkezimizdeki çalışan personellerin karşılaşabilecekleri şiddet olayları durumunda izleyecekleri yol ve haklarını öğretmek	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
	ATIK YÖNETİMİ	Atık Türleri Atık Ayrıştırması Atıkların Toplanması Ve Transferi Atıkların Bertarafı Kaza Ve Yaralanma Durumunda Alınacak Tedbirler	Tüm Personele	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı	Çalışan güvenliğini sağlamak, Atıkların insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
	MATERYOVİJİLANS (Tıbbi Cihaz uyarı Sistemleri) FARMAKOVİJİLANS	Olumsuz Olay Advers Etki	Tüm Personele	Materyovijilans Sorumlusu Farmakovijilans Sorumlusu	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk	
E K i	KAMU KAYNAKLARINDA TASARRUF TEDBİRLERİ	Haberleşme ve Yazışmalarda Uygulanacak Tedbirler Elektrik ve Elektronikte Uygulanacak Tedbirler Su Tasarrufu Akaryakıt Tasarrufu Bina Isıtma Tedbirleri	Tüm Personele	Mali ve İdari İşler Müdürü	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitimi	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	45 Dk	
	ACİL DURUM KODLARI	Kırmızı Kod Mavi Kod Beyaz Kod Tatbikat	Tüm Personele	Eğitim Sorumlusu	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	30 Dk.	

M  
-  
K  
A  
S  
I  
M  
-  
A  
R  
A  
L  
I  
K  
A  
Y  
I

İDARİ BİRİM EĞİTİMLERİ	MKYS Kullanıcı ve Taşınır Mal Yönetmeliğine Uygun İş ve İşlemler	Bio-Medikal ve Ayniyat Depo çalışanları	İl Sağlık Müdürlüğü İl Konsolide Yetkilisi	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Yüz Yüze Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunusu, Rehber, Sözel ve Görsel Anlatım * Projektör / Bilgisayar	Soru- Cevap	120 Dk.	
	Depo Yönetimi (Malzeme kullanımı,muhafazası,koruyucu bakım teknik servis)									
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ	Tesis Güvenliği Hasta Düşmeleri Kesici Delici Alet Yaralanmaları Cerrahi Güvenlik Radyasyon Güvenliği İlaç Güvenliği	Tüm Personele	İstenmeyen Olay Bildirim Sorumlusu	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek ramak kala yada gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	60 Dk.	
ACİL DURUM YÖNETİMİ	Acil Durum ve Afet Yönetimi Kırmızı Kod HAP Planı Yangın Söndürücüleri ve Hortumlarının Kullanımı (uygulamalı) YORA Yangın Eğitimi	Tüm Personele	Sivil Savunma Sorumlusu	Merkezimde Acil Durum ve Afet yönetimi bilinci oluşturmak, olası bir kod durumunda izlenecek yolu belirlemek, kurumlar arası işbirliğini sağlamak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test - Son Test	60 Dk.	
ANNE SÜTÜ VE EMZİRME	Anne Sütünün Önemi ve Faydaları Emzirmenin Önemi ve Faydaları Doğru Emzirme Emzirme Pozisyonları Yetersiz Süt ve Süt Üretmek İçin Yapılması Gerekenler Süt Sağma Teknikleri ve Saklanması	Tüm Personele	Eğitim Hemşiresi	Merkezimizde çalışan personellerimizde anne sütünün önemi ve yararları konusunda farkındalık oluşturmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	*PPT Sunum	Ön Test- Son Test	120 Dk.	
HASTA HAKLARI	Hasta Memnuniyeti Hasta Hakları ve Sorumlulukları Mahremiyet Etik	Tüm Personel	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	Konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını arttırmak	Uzaktan Eğitim	Hizmet İçi Eğitim	* PPT Sunum	Ön Test- Son Test	45 Dk	

Billur BAKIR  
Eğitim Hemşiresi

.....  
Dt.Caner CERRAH  
Başhekim

Necati ÇOLAK  
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü